

✓ L'entreprise

Digitanie, est une **Entreprise d'Insertion** implantée à Saverdun (09) et Auterive (31), dans le domaine des **Services Numériques**. L'équipe encadrante s'investit dans une démarche socialement innovante et reconnue, pour proposer aux salariés en parcours d'insertion des activités porteuses en matière d'emploi.

Ainsi, Digitanie met en œuvre des **solutions de communication** pour améliorer la visibilité de ses clients : réalisation de sites internet, design et gestion de contenus. Elle intervient également auprès de sociétés expertes pour les soutenir dans le **traitement de données** (photo-interprétation, tâches sur SIG, qualification de bases de données).

Organisée en Société Coopérative et Participative (SCOP), la gouvernance de l'entreprise est partagée entre les sociétaires. Chaque salarié a donc vocation à devenir associé.

Pour consolider notre activité et augmenter notre impact social, nous recherchons notre **Responsable des opérations** :

✓ Enjeux

Au sein de l'équipe encadrante, le Responsable des opérations fait le lien entre les exigences des projets clients (Qualité / Coût / Délai / Sécurité) et l'équipe de production dont il a la responsabilité, composée d'opérateurs en parcours d'insertion et répartie sur les 2 sites..

Le Responsable des opérations est garant de la capacité et de la motivation de son équipe à mener les projets, tant en terme de compétences qu'en dimensionnement.

Le Responsable des opérations a une vision systémique de la production en intégrant pleinement les enjeux de l'Insertion par l'Activité Economique (id. besoins en formation, conventionnement en nombre d'ETP, progression des parcours, turn-over).

✓ Vos missions

Gestion de production :

- Evaluer et anticiper la capacité de production au regard des perspectives commerciales et des objectifs de conventionnements IAE ;
- Effectuer la planification en fonction des compétences des opérateurs, en coordination avec les chefs de projets ;
- Suivre l'avancement des activités en production à l'aide d'indicateurs partagés avec l'équipe encadrante ;

Management :

- Définir et organiser le cadre de travail des opérateurs en phase avec les besoins individuels et en accord avec la réglementation ;
- Assurer le suivi des parcours et de l'évolution des compétences en phase avec les projets clients et avec le projet professionnel de chaque opérateur ;
- S'assurer de la disponibilité des compétences pour répondre aux besoins ;
- Fixer les objectifs (collectifs et individuels) et évaluer la performance ;
- Assurer une relation de proximité avec les opérateurs, soutenir, réguler les relations interpersonnelles, assurer les recadrages si nécessaire, favoriser la communication et le partage de pratiques ;
- Assurer la transmission de l'information transverse avec les autres encadrants, ascendante avec la direction et descendante avec l'équipe ;
- Assurer le processus de recrutement des salariés en insertion en lien avec les Conseillères en Insertion, préparer et assurer l'accueil des salariés en parcours d'insertion ;
- Réaliser les entretiens liés aux étapes du parcours (signature, renouvellement et fin de CDDI) en lien avec la CIP ;
- Assurer le suivi au quotidien du cadre réglementaires (congrés, absences pour les actions d'insertion, retards...)

Modèle économique :

- Coordonner le plan de formation des opérateurs, son financement et le suivi opérationnel ;
- Participer à l'élaboration des appels d'offres en regard de l'évolution des compétences et de la capacité de production disponibles ;
- Veiller au respect des conventionnements avec l'Etat, les Départements et les Fonds privés selon les indicateurs propres à chaque convention.

✓ **Votre profil :**

Issu d'une formation ingénieur ou master en informatique, vous justifiez d'une expérience dans le management d'équipe. Vous avez une bonne connaissance des principaux Systèmes d'Information Géographique et des outils de développement web.

Vous savez organiser le suivi d'une production, mettre en place et piloter un plan d'actions. Vous connaissez les techniques de gestion de projets et savez produire des indicateurs de façon synthétique et exigeante.

Vous faites preuve de capacités à accompagner et à vous positionner clairement. Vous maîtrisez les techniques d'animation d'équipe et de régulation inter-personnelle.

Vous souhaitez vous investir dans un projet entrepreneurial et collectif à dimension humaine.

✓ **Conditions**

Contrat à Durée Indéterminée basé à Auterive (31) ou Saverdun (09) avec une présence régulière sur les 2 sites.

Sites accessibles en TER.

Calendrier : Poste à pourvoir dès que possible

Rémunération : Entre 37 - 42 K€ selon profil + participation aux bénéfices

Possibilité d'aménagement de temps de travail.

✓ **Comment postuler**

Envoyer CV + mail de motivation et tout autre lien permettant de mieux vous connaître à : contact@digitanie.org